seguna

HOME

Das Notrufsystem von MEDI-MARKT













Herzlich willkommen bei MEDI-MARKT,

das Leben unbeschwert genießen heißt, selbstbestimmt zu leben und am sozialen Leben teilzuhaben. Dies gilt auch beim Thema Sicherheit in den eigenen vier Wänden.

MEDI-MARKT ist seit vier Jahrzehnten einer der führenden Direktanbieter rund um die Versorgung mit medizinischen Verbrauchs- und Hilfsmitteln in Deutschland. Seit jeher lernen wir von unseren Kunden und wissen, welche Bedürfnisse ältere oder von einer Krankheit betroffene Menschen haben.

Darüber hinaus kooperieren wir auch über die Grenzen von Deutschland hinaus mit Unternehmen, Sozialverbänden und Hilfsorganisationen, um Ihnen auf Ihrem Lebensweg mit den höchsten Ansprüchen an Sicherheit und Service zur Seite zu stehen.

Das hat uns ermöglicht, Ihnen mit **SEGUNA Home** nun auch technologische Sicherheit in der Pflege anzubieten. Mit unseren Angeboten **Basic, Comfort und Premium** finden Sie bei uns drei bewährte **Notrufsysteme,** die alle vom GKV Spitzenverband der gesetzlichen Pflegekassen zugelassen sind.

Durch unser wachsendes Dienstleistungsangebot ist es uns darüber hinaus möglich, den Notrufservice jederzeit an Ihre Bedürfnisse und Lebensumstände anzupassen. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Damit Sie gut beraten – besser leben.

Ihr MEDI-MARKT Team

INHALT

04 Ihre Vorteile mit SEGUNA Home

05 Unsere Leistungen für Sie

06 Die SEGUNA Home Notrufsysteme

07 **Basic**



09 **Comfort**



11 **Premium**



12 Erweiterungen für Ihr Notrufsystem

13 Unsere Notrufsysteme im Überblick

14 Sie fragen – wir antworten

! Bestellen Sie online unter:
www.seguna-home.de

IHRE VORTEILE MIT SEGUNA Home



24-STUNDEN-NOTRUF

Die Notrufzentralen, mit denen wir zusammenarbeiten sind für Sie **24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr** erreichbar. Wenn bei Ihnen ein Notfall vorliegt, drücken Sie einfach den Knopf am Gerät oder Ihrem Armband und Sie werden sofort mit der Notrufzentrale verbunden. Hier sitzen **medizinisch ausgebildete Ansprechpartner,** die Ihre individuelle Notfallsituation schnell einschätzen und dementsprechend die geeigneten Rettungsmaßnahmen einleiten können.



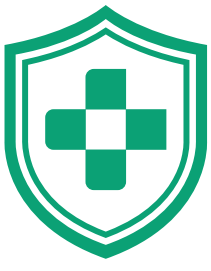
IHR INDIVIDUELLER NOTFALLPLAN

Im Fall eines Notrufs und der damit verbundenen Erstversorgung ist es oftmals lebenswichtig, dass Sanitäter und Notarzt über **alle Vorerkrankungen und die aktuelle Medikation des Patienten** informiert werden. In Ihrem individuellen Notfallplan erfassen wir deshalb bereits im Vorfeld alle wichtigen Informationen und können diesen Plan in einer Notfallsituation direkt an die Rettungskräfte übermitteln. Auch **Kontaktdaten von Angehörigen** sowie des Hausarztes und z.B. der mögliche Aufbewahrungsort eines Zweitschlüssels können hier vermerkt werden.



KEINE ZUSATZKOSTEN

Schnelle Hilfe im Notfall für jeden – das ist das Ziel von SEGUNA Home. Unser Angebot ist so zusammengestellt, dass Sie alle Kosten einfach und übersichtlich im Blick haben. Mit SEGUNA Home wird es keine Situation geben, in der Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Lediglich der **monatliche Beitrag sowie die einmaligen Einrichtungskosten** fallen an und decken damit sowohl alle Verbindungskosten für die Notrufe und Telefonate, als auch die Funktionstests, den Service und den Support.



KOSTENÜBERNAHME DURCH DIE PFLEGEKASSE

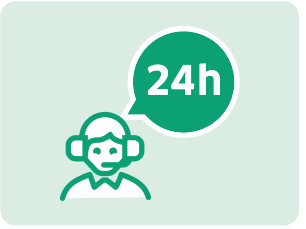
MEDI-MARKT arbeitet eng mit dem GKV Spitzenverband der Pflegekassen zusammen. Alle SEGUNA Home Notrufsysteme sind **als Pflegehilfsmittel anerkannt.** Das bedeutet für Sie, dass die Kosten für die Geräte vollständig oder anteilig von der Pflegekasse übernommen werden. Voraussetzung dafür ist ein vorliegender Pflegegrad. **Der Zuschuss beträgt monatlich pauschal 30,35 Euro.** So fällt für unser Angebot SEGUNA Home Basic z.B. für Sie kein Eigenanteil an.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE

ABLAUF EINES NOTRUFS



Sobald Sie den Notrufknopf oder die Notruftaste drücken, werden Sie mit der Notrufzentrale verbunden.



Nachdem Sie die Situation geschildert haben, wählt ein qualifizierter Ansprechpartner die passende Maßnahme für Ihre Situation.



Den Rettungskräften werden zeitgleich alle wichtigen Informationen übermittelt.



Nach wenigen Minuten trifft Hilfe bei Ihnen ein.

INDIVIDUELLE HILFE FÜR JEDE SITUATION



MEDIZINISCHE NOTFÄLLE
Bei medizinischen Notfällen, kann die Notrufzentrale zeitgleich Rettungskräfte wie z.B. Notarzt, Sanitäter oder einen Rettungswagen alarmieren.



NICHT-MEDIZINISCHE NOTFÄLLE
Liegt ein nicht-medizinischer Notfall vor, wie z.B. dass Sie Schwindelanfälle haben, informiert die Notrufzentrale Ihrem Notfallplan entsprechend die hinterlegten Kontakte wie Angehörige oder einen Pflegedienst.

UNSERE ZUSÄTZLICHEN SERVICES FÜR NOCH MEHR SICHERHEIT



SCHLÜSSELTRESOR
Damit sich die Rettungskräfte bei einem Notfall Zugang zu Ihrer Wohnung verschaffen können.



STURZSENSOR (erhältlich im Paket Comfort und Premium)
Der Sturzsensor erkennt einen Sturz und löst automatisch einen Notruf aus.



PFLEGEBERATUNG
Ziel ist es, Sie oder Ihre Angehörigen umfassend über die Möglichkeiten der Pflege zu informieren. Die Beratung wird individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und von einem unabhängigen Pflegeberater durchgeführt.

SEGUNA Home Basic

DER KLASSISCHE HAUSNOTRUF

SEGUNA Home Basic ist der allseits bekannte **Klassiker unter den Hausnotrufsystemen.** Er besteht aus einer Basisstation und einem Notrufknopf und ist leicht zu bedienen. Ein schlichtes Design zeichnen dieses System aus, welches zuverlässig seinen Zweck erfüllt.



IHRE VORTEILE

- Basisstation und Funksender
- 24-Stunden-Notrufzentrale
- Persönlicher Notfallplan
- Alle Gesprächskosten inklusive

BEWÄHRTE SICHERHEIT

SEGUNA Home Basic ist das bewährte Notrufsystem, welches neben dem Mobilfunkempfang lediglich auf Strom und Funk angewiesen ist, um Ihnen eine zuverlässige Sicherheit zu bieten. Zudem zeichnet es sich durch seinen **einfachen und unkomplizierten Aufbau** aus – übersichtliche Anordnung, wenig Tasten. Somit ist es leicht zu bedienen und bedarf wenig Einlernen in das System. **Schnelle und zuverlässige Sicherheit für jeden Haushalt.**

VOLLE KOSTENÜBERNAHME

Als klassisches Hausnotrufsystem hat SEGUNA Home Basic den Vorteil, dass die **monatlichen Kosten vollständig von der Pflegekasse übernommen** werden. Es ist als Pflegehilfsmittel zugelassen, sodass lediglich ein Pflegegrad und die entsprechende Genehmigung durch die Kasse vorliegen muss. MEDI-MARKT übernimmt für Sie alle Formalitäten mit der Pflegekasse. **Das garantiert Ihnen nicht nur Sicherheit, sondern auch Service zum Nulltarif!**



DIE BASISSTATION

Sie verfügt, ebenso wie der Funksender über einen Notrufknopf. Ein Anschluss an das Festnetztelefon ist durch die bereits vorinstallierte SIM-Karte im Gerät nicht notwendig. Somit **entfällt jeglicher Installationsaufwand** und das Gerät ist einsatzfähig, sobald es an den Strom angeschlossen ist.

DER FUNKSENDER

Diesen können Sie jederzeit bei sich tragen – entweder als Armband oder als Kette. Da er **wasserdicht** ist, können Sie ihn auch beim Baden und Duschen tragen. Ein elastisches Gummiband am Armband ermöglicht ein einfaches An- und Ausziehen und ist auch bei empfindlicher Haut gut verträglich.

ERWEITERN SIE IHR NOTRUFSYSTEM



Schlüsseltresor



Pflegeberatung

SEGUNA Home Comfort

DAS NEUE, BESSERE NOTRUFSYSTEM

Das moderne **Notruf-Tablet SEGUNA Home Comfort** von MEDI-MARKT ist ein echter Blickfang. Modernes Design, ein **hochauflösendes Display** und vielfältige Möglichkeiten zeichnen das Notrufsystem der neusten Generation aus. So passt es perfekt in jeden Haushalt und bietet **nicht nur bewährte Sicherheit, sondern auch modernste Zusatzfunktionen.**

IHRE VORTEILE

- Notruf-Tablet mit Notrufknopf und 7“ LED-Display
- Funksender mit extra großer Reichweite
- Video-Notruf
- Familien-Chat
- 24-Stunden-Notrufzentrale
- Persönlicher Notfallplan
- Alle Gesprächskosten inklusive



GROSSE REICHWEITE

Der Funksender überzeugt auf den ersten Blick vor allem durch **sein elegantes und modernes Aussehen.** Die **leistungsstarke Funkverbindung** ermöglicht das Auslösen eines Notrufs auch in einem sehr großen Radius rund um das Tablet – z.B. auf dem Balkon oder der Terrasse.



INTUITIVE BEDIENUNG

Das SEGUNA Home Notruf-Tablet ist auf dem aktuellsten Stand der Technik. **Die Bedienung ist einfach und intuitiv** und deshalb auch für Technik-Anfänger schnell verständlich. Lautsprecher und Druckempfindlichkeit wurden speziell auf die Bedürfnisse älterer Menschen ausgerichtet, ebenso wie die Displaybeleuchtung und die Lesbarkeit der Inhalte. Eine Sprachsteuerung vereinfacht die Bedienung zusätzlich. **Moderne Sicherheit ausgerichtet auf die Bedürfnissen älterer Menschen.**

DAS NOTRUF-TABLET

Das Tablet verfügt, ebenso wie der Funksender über einen Notrufknopf. Der Notruf kann sowohl über die bereits vorinstallierte SIM-Karte als auch das WLAN abgesetzt werden. Ein **integrierter Akku garantiert Ihre Sicherheit** auch im Falle eines Stromausfalls für bis zu 24 Stunden. Es entfällt jeglicher Installationsaufwand, sodass das Gerät einsatzfähig ist, sobald es an den Strom angeschlossen ist.

DER FUNKSENDER

Diesen können Sie jederzeit bei sich tragen – entweder als Armband oder als Kette. Da er **wasserdicht** ist, können Sie ihn auch beim Baden und Duschen tragen. Für eine optimale Nutzung auch in größeren Wohnungen oder Häusern, verfügt der Sender über eine **besonders große Reichweite.**

ERWEITERN SIE IHR NOTRUFSYSTEM



Schlüsseltresor



Sturzsensor



Pflegeberatung

SEGUNA Home Premium

DAS NOTRUFSYSTEM MIT ARZT-BERATUNG

Zu jeder Zeit Kontakt zu einem Arzt bekommen, das verspricht der Premiumservice des SEGUNA Home Notrufsystems. Hierbei handelt es sich um zugelassene Ärzte, die einen **„Arztbesuch“ per Video-Anruf** ermöglichen. Sie müssen **nicht mehr aus dem Haus gehen,** um sich einen ärztlichen Rat einzuholen, sondern können ganz einfach telefonieren. Auch das **Ausstellen von Rezepten** ist so problemlos möglich.



INTUITIVE BEDIENUNG UND GROSSE REICHWEITE

Die Bedienung des SEGUNA Home Notruf-Tablets ist **einfach und intuitiv.** Lautsprecher und Druckempfindlichkeit wurden **speziell auf die Bedürfnisse älterer Menschen ausgerichtet,** ebenso wie die Displaybeleuchtung und die Lesbarkeit der Inhalte. Eine Sprachsteuerung vereinfacht die Bedienung zusätzlich. Der Funksender überzeugt durch sein elegantes und modernes Aussehen. Die **leistungsstarke Funkverbindung** ermöglicht das Auslösen eines Notrufs auch in einem sehr großen Radius um das Tablet – z.B. auf dem Balkon oder der Terrasse.

IHRE VORTEILE

- Notruf-Tablet mit Notrufknopf und 7“ LED-Display
- Funksender mit extra großer Reichweite
- Video-Arzt / Telemedizin
- Video-Notruf
- Familien-Chat
- 24-Stunden-Notrufzentrale
- Persönlicher Notfallplan
- Alle Gesprächskosten inklusive

DAS NOTRUF-TABLET UND DER FUNKSENDER

Beide verfügen über einen Notrufknopf. Der Notruf kann sowohl über die bereits vorinstallierte SIM-Karte als auch das WLAN abgesetzt werden. Ein **integrierter Akku garantiert Ihre Sicherheit** auch im Falle eines Stromausfalls für bis zu 24 Stunden. Das Gerät ist einsatzfähig, sobald es an den Strom angeschlossen ist. Der **wasserdichte** Funksender kann als Armband oder Kette getragen werden und das auch beim Baden oder Duschen. Für eine optimale Nutzung auch in größeren Wohnungen oder Häusern, verfügt er über eine **besonders große Reichweite.**

ERWEITERN SIE IHR NOTRUFSYSTEM



Schlüsseltresor



Sturzsensor



Pflegeberatung

DIE ERWEITERUNGEN FÜR IHR NOTRUFSYSTEM IM ÜBERBLICK

SCHLÜSSELTRESOR

Damit die Rettungskräfte schnell zu Ihnen in die Wohnung gelangen, kann dieser Tresor an einem leicht zugänglichen, nicht direkt einsehbaren Ort im Außenbereich angebracht werden. Der 4-stellige Code zum Öffnen wird in der Notrufzentrale hinterlegt.

Erhältlich mit:
- SEGUNA Home Basic
- SEGUNA Home Comfort
- SEGUNA Home Premium

einmalig 35,00 €

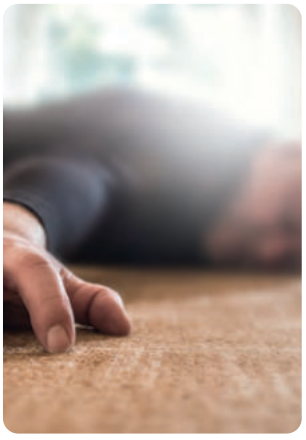


STURZSENSOR

Nicht in jeder Situation sind Sie noch in der Lage den Notrufknopf zu betätigen. Für solche Fälle gibt es den Sturzsensor: Sobald ein Sturz erkannt wird, wird automatisch ein Notruf ausgelöst. Sie müssen keinen Knopf drücken.

Erhältlich mit:
- SEGUNA Home Comfort
- SEGUNA Home Premium

4,99 € monatlich

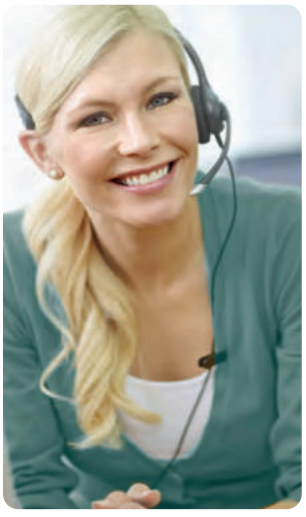


PFLEGEBERATUNG

Sie bezieht sich auf den Anspruch und die Auswahl von Sozialleistungen und sonstigen Hilfsangeboten, die auf die Unterstützung von Menschen mit einem Bedarf für Pflege, Versorgung oder Betreuung ausgerichtet sind. Die Beratung wird individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und von einem unabhängigen Pflegeberater durchgeführt.

Erhältlich mit:
- SEGUNA Home Basic
- SEGUNA Home Comfort
- SEGUNA Home Premium

19,00 € pro Beratung



UNSERE NOTRUFSYSTEME IM ÜBERBLICK

seguna HOME



Basic



Comfort



Premium

	Basic	Comfort	Premium
Gerät und Services			
Basisstation mit SIM-Karte	✓	✓	✓
Funksender (wasserdicht)	✓	✓	✓
Video-Notruf	—	✓	✓
Familien-Chat	—	✓	✓
Video-Arzt / Telemedizin	—	—	✓
Service und Technik			
Gesprächskosten inklusive	✓	✓	✓
Kostenlose Testnotrufe	✓	✓	✓
Fernwartung / Support	✓	✓	✓
App für Angehörige	—	✓	✓
Nutzung im EU-Ausland	✓	✓	✓
Rahmenbedingungen			
Monatlicher Beitrag	30,35 €	44,90 €	**5**4,90 €
Kostenübernahme Pflegekasse	vollständig	30,35 €	30,35 €
Ihr Monatlicher Restbetrag	**0,00 €**	**14,55 €**	**24,55 €**
Einrichtung (einmalig)	0,00 €	49,00 €	49,00 €
Mindestlaufzeit *	6 Monate	6 Monate	6 Monate
Kündigungsfrist (nach Ablauf der Mindestlaufzeit)	monatlich	monatlich	monatlich
Zusatzoption			
Schlüsseltresor	35,00 €	35,00 €	35,00 €
Sturzsensor	—	monatl. 4,99 €	monatl. 4,99 €
Pflegeberatung	19,00 €	19,00 €	19,00 €

* Die Mindestlaufzeit kann bei einer Kostenübernahme durch die Pflegekasse variieren.

SIE FRAGEN – WIR ANTWORTEN

Was passiert, wenn der Notruf versehentlich ausgelöst wird?

Wenn ein Notruf ausgelöst wird, ertönt ein gut hörbares Signal. Wenn das versehentlich passiert, warten Sie bis die Verbindung zur Notrufzentrale aufgebaut ist und geben dort kurz Bescheid, dass es ein Versehen war und dass es Ihnen gut geht.

Wer kommt mir zur Hilfe, wenn ich einen medizinischen Notfall habe?

Die Notrufzentrale informiert die Rettungskräfte, die am schnellsten bei Ihnen vor Ort sein können. Bei einem nicht-medizinischen Notfall werden Ihre Angehörigen informiert, die mit Kontaktdaten in Ihrem Notfallplan vermerkt sind.

Ist der Standort des Geräts bzw. der Notrufzentrale wichtig?

Nein, die Notrufzentralen sind deutschlandweit mit den Einsatzkräften vor Ort vernetzt und können so Hilfe an jeden Ort des Notrufs senden.

Kann ich das System auch in anderen gefährlichen Situation nutzen oder nur bei einem medizinischen Notfall?

Unsere Notrufzentrale kann jede Art von Rettungskräften alarmieren – auch die Feuerwehr oder die Polizei. Das System kann also auch in nicht-medizinischen Notfallsituationen genutzt werden. So sind Sie zu Hause rund um sicher.

Was ist, wenn ich den Notruf auslöse, aber nicht mehr sprechen kann?

Unsere Notrufsysteme verfügen über sehr leistungsstarke Tonempfänger, die es der Notrufzentrale ermöglichen auch anhand anderer Merkmale als der Sprache – z.B. schweres Atmen – Ihre Situation einzuordnen und entsprechend Hilfe zu alarmieren. Sie sind also keinesfalls alleine, auch wenn Sie nicht mehr sprechen können.

Kann der Notrufknopf mehrmals und in verschiedenen Räumen getestet werden?

Ja, Testnotrufe sind bei uns kostenlos und wichtig für den reibungslosen Ablauf in einer Notsituation. Sie sollen mit dem Gerät vertraut sein und es soll sichergestellt sein, dass es an jedem Ort in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus einwandfrei funktioniert.

Was passiert bei einem Stromausfall?

Die SEGUNA Home Notrufsysteme Comfort und Premium verfügen über Akkus, die es ermöglichen einen Notruf auch auszulösen, wenn der Strom ausfällt (bei vollgeladenem Akku für bis zu 24 Stunden).

Können mehrere Personen in einem Haushalt (z.B. Ehepartner) ein Notrufsystem zusammen nutzen?

Technisch kann ein Gerät von mehreren Personen genutzt werden. Dies ist jedoch nicht zu empfehlen, da zu jedem Gerät nur ein Notfallplan für die Notrufzentrale hinterlegt werden kann. Die bestmögliche Erstversorgung können wir in diesem Fall nicht mehr garantieren, da nicht zugeordnet werden kann, wer den Notruf auslöst und wie die persönlichen Rahmenbedingungen der jeweiligen Person sind.

Kann auch ein Angehöriger den Notruf auslösen, wenn er sich bei mir befindet?

Ja, das Notrufsystem kann von jeder Person genutzt werden, die sich in einer Notsituation befindet. Ob Sie alleine sind oder bereits jemand bei Ihnen vor Ort ist, spielt keine Rolle.




CareTech





WIR BERATEN SIE KOSTENLOS UND UNVERBINDLICH!

0621 300 110 06
segunahome@medi-markt.de
www.seguna-home.de

MEDI-MARKT Homecare GmbH
Dynamostraße 3
68165 Mannheim
Germany
www.besser-leben.de

ZF21000