seguna

HOME

Bestellformular für Ihr Notrufsystem

Bitte kreuzen Sie Ihr gewünschtes Paket an:

☐ SEGUNA Home Basic



- Basisstation mit Funksender
- Integrierte SIM-Karte
- Alle Gesprächskosten
- 24-Stunden-Notrufzentrale

30,35€ pro Monat
Keine Einrichtungsgebühr

☐ SEGUNA Home Comfort



- Tablet mit Funksender
- Integrierte SIM-Karte
- Video-Notruf
- Familien-Chat
- Alle Gesprächskosten
- 24-Stunden-Notrufzentrale

44,90€ pro Monat
Einrichtungsgebühr einmalig 49,00€

☐ SEGUNA Home Premium



- Tablet mit Funksender
- Integrierte SIM-Karte
- Video-Notruf
- Familien-Chat
- Video-Arzt/Telemedizin
- Alle Gesprächskosten

54,90€ pro Monat
Einrichtungsgebühr einmalig 49,00€

Ihr Preis bei Kostenübernahme durch die Pflegekasse:

0€	14,55€	24,55€

Zubehör und Services

☐ Schlüsseltresor	**35,00€**	☐ Schlüsseltresor	**35,00€**	☐ Schlüsseltresor	**35,00€**
☐ Sturzsensor	**mntl. 4,99€**	☐ Sturzsensor	**mntl. 4,99€**	☐ Sturzsensor	**mntl. 4,99€**
☐ Pflegeberatung	**19,00€**	☐ Pflegeberatung	**19,00€**	☐ Pflegeberatung	**19,00€**

Hinweis:
Bei Rechnungsstellung per Post wird eine Gebühr von 2,00€ pro Versand erhoben.
Mindestlaufzeit 6 Monate, danach automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat und monatlich kündbar.

Gerät wird gemietet ab dem _____ **(für Privatversicherte)**

Mit der Bestellung akzeptiere ich die AGB und Datenschutzbestimmungen der MEDI-MARKT Homecare GmbH

Ort, Datum*

Unterschrift*

* Pflichtfeld

Bestellformular

seguna

HOME

SEPA-Lastschriftmandat

KONTOINHABER

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

☐ **Frau** ☐ **Herr**

Vorname des Kontoinhabers*

Nachname des Kontoinhabers*

KREDITINSTITUT

Name des kontoführenden Kreditinstituts*

IBAN (22-stellig)*

BIC (SWIFT)*

☐ **Ich erteile SEPA-Lastschriftmandat für MEDI-MARKT Homecare GmbH zum Einzug der fälligen Beiträge vom angegebenen Konto.**
Der Kontoinhaber hat mich bevollmächtigt, das SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen.*

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gültigkeit: Bis auf Widerruf für alle Bestellungen, die per SEPA-Lastschrift bezahlt werden.

Widerrufsrecht: Sie können die Bestellung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen formlos widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie die Bestellung erhalten, nicht jedoch vor Erhalt einer Widerrufsbelehrung gemäß der Anforderungen von Art. 246a § 1 Abs. 2 Nr. 1 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt bereits das rechtzeitige Absenden Ihres eindeutig erklärten Entschlusses, die Bestellung zu widerrufen.

Gläubiger-ID-Nr. DE05ZZZ00002183834 - Mandatsreferenz (wird separat mitgeteilt)

Ort, Datum*

Unterschrift*

BITTE BEACHTEN SIE:
Sollten Sie MEDI-MARKT Homecare GmbH bereits ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, gilt dies automatisch auch für Ihr Hausnotrufsystem.

* Pflichtfeld

SEPA-Lastschriftmandat

seguna

HOME

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die der Nutzer mit der MEDI-MARKT Homecare GmbH (im Folgenden: „MEDI-MARKT") zur Bestellung von Waren und/oder Beauftragung von PERS-Dienstleistungen im Webshop, per Telefon oder per E-Mail/Fax abschließt. Unter dem Begriff „PERS-Dienstleistungen" bietet MEDI-MARKT den Nutzern verschiedene persönliche Dienstleistungen zur Erleichterung der persönlichen Lebensführung an, z.B. ein Hausnotruf-System. Diese Dienstleistungen werden entweder direkt von MEDI-MARKT und seinen Erfüllungsgehilfen erbracht oder von den Kooperationspartnern von MEDI-MARKT. Für die Nutzung dieser PERS-Dienstleistungen gelten ergänzend zu diesen AGB besondere Vertragsbedingungen (wie z. B. Vertragsbedingungen Hausnotruf/PERS-Dienstleistungen).

Bei Bestellung von Waren und Dienstleistungen durch einen Nutzer, der in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (Unternehmer i.S. von § 310 Abs. 1 BGB) sowie durch juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen, finden entgegenstehende Geschäftsbedingungen dieser Unternehmer ausdrücklich keine Anwendung, es sei denn MEDI-MARKT stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Der Nutzer kann bei Vertragsschluss über den Webshop diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen", etwaige gesonderte besondere Bedingungen sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular jeweils als pdf-Dokument im Rahmen des Bestellvorgangs herunterladen. Bei papierhafter Bestellung via Bestellschein liegen die genannten Dokumente dem Bestellschein als Anlage bei.

1. IHR VERTRAGSPARTNER
MEDI-MARKT Homecare GmbH
Dynamostraße 3
68165 Mannheim
(nachfolgend: MEDI-MARKT)
vertreten durch den Geschäftsführer:
Herrn Markus Reichel
Telefon: 0621 391 56 59 51
Telefax: 0621 33 90 56 94
E-Mail: kontakt@medi-markt.de
Registergericht: Amtsgericht Mannheim
Registernummer: HRB 732370
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE321027641
IK-Nr.: 330 823 185

2. NUTZER
(1) Der Nutzer ist Verbraucher, soweit der Zweck der georderten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(2) Ein Vertragsschluss kann nur mit Nutzern mit ständigen Aufenthaltsort bzw. Wohnsitz in Deutschland erfolgen.

3. ERFÜLLUNGSORT
Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von MEDI-MARKT, wenn keine abweichende Vereinbarung gesondert oder in den Besonderen Bedingungen vereinbart wird.

4. BESTELLMÖGLICHKEITEN/VERTRAGSSCHLUSS
(1) Die Angebote der MEDI-MARKT im Webshop sowie im Papier-Katalog/Flyer sind unverbindlich und stellen kein Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Der Nutzer kann ein verbindliches Vertragsangebot zur Bestellung der Dienstleistung/Ware schriftlich durch Einsendung der ausgefüllten Bestellunterlagen, per Telefon oder über das Internet (Webshop) gegenüber MEDI-MARKT abgeben. Letzteres kann der Nutzer unter Erstellung eines Nutzerkontos oder als sog. Gastbesteller tun. Wird der Kooperationspartner direkt Vertragspartner des Nutzers, leitet MEDI-MARKT das Vertragsangebot des Nutzers an den Kooperationspartner weiter.

(a) Bestellung per Bestellformular: Der Nutzer kann sein Angebot zum Abschluss eines Vertrages in Bezug auf die im Bestellformular/Katalog angegeben Waren und/oder Dienstleistungen durch Ausfüllen und Übersenden des Bestellformulars an MEDI-MARKT abgeben. MEDI-MARKT ist berechtigt, das Vertragsangebot des Nutzers durch Übersendung einer Annahmeerklärung oder durch Übersendung der bestellten Ware anzunehmen.

(b) Bestellung im Webshop: Der Nutzer gibt sein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über den Webshop mit dem Ausfüllen des Webshop-Bestellformulars und per Klick auf den Button mit der Aufschrift „zahlungspflichtig bestellen" verbindlich ab. Der Nutzer kann als sog. Gastbesteller (d. h. ohne Registrierung als Nutzer mit Nutzerkonto) oder mit einem registrierten Nutzerkonto bestellen.

Bei Bestellung als Erstbesteller und Gast können die Zahlmethoden und die Bestellhöhe Einschränkungen unterliegen. Vor dem zahlungspflichtigen Absenden der Bestellung kann der Nutzer die eingegebenen Bestelldaten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Nutzer durch Klicken des Kästchens „Vertragsbedingungen akzeptieren" die Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag auf Abschluss des Vertrags aufnimmt. MEDI-MARKT wird das Vertragsangebot des Nutzers durch Übersenden einer Annahmeerklärung oder durch Übersendung der bestellten Ware annehmen. MEDI-MARKT kann das Angebot bis zum Ablauf des (dritten) auf den Tag des Angebots folgenden Werktages annehmen. Der Nutzer erhält eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail. Die Empfangsbestätigung stellt keine Annahme des Vertragsangebots des Nutzers dar. Beim Warenkauf/Waren-Abo gilt: In einer separaten E-Mail nach der Warenversandbestätigung, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird die Vertragsbestätigung inkl. Vertragstext (Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular) dem Nutzer auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung).

(c) Bestellung per Telefon: Der Nutzer kann sein Angebot zum Abschluss eines Vertrages per Telefon abgeben. Der Vertrag zwischen MEDI-MARKT und dem Nutzer erfolgt dann durch die mündliche Bestellung des Nutzers und durch die telefonische Annahme des Angebots durch den Mitarbeiter von MEDI-MARKT.

(3) Durch Aufgabe einer Bestellung macht der Nutzer ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts.

(4) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

(5) MEDI-MARKT speichert den Vertragstext nach Vertragsabschluss unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

(6) Bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen (u. a. per Webshop, per E-Mail, per Telefon, per Fax, per Einsendung des Bestellscheins) hat der Nutzer, der Verbraucher ist, ein gesetzliches Widerrufsrecht. Über dieses Recht und das Widerrufs-Formular informiert MEDI-MARKT nachfolgend unter **Ziff. 9** dieser Bedingungen.

(7) Wird die Teilnahme am bestellten Dienstleistung/Abo wirksam durch den Nutzer widerrufen, hat der Nutzer die ihm auf seinen Wunsch bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist von MEDI-MARKT überlassene Ware nach Rücksprache mit MEDI-MARKT entweder auf seine Kosten auf dem normalen Postweg an MEDI-MARKT zurückzusenden. Hat MEDI-MARKT dem Nutzer ein Retourenlabel zur Verfügung gestellt, hat der Nutzer dieses zu verwenden. Hat MEDI-MARKT auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist Dienstleistungen erbracht, hat der Nutzer die bis zum Zugang des wirksamen Widerrufs erbrachten Dienstleistungen angemessen zu entgelten.

5. LIEFERZEITEN, LIEFERBESCHRÄNKUNGEN, VERSANDKOSTEN
(1) Die im Webshop/Bestellschein angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt der Auftragsbestätigung/Versandbestätigung. Die Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang des Kaufpreises. Sofern für die jeweilige Ware im Online-Shop von MEDI-MARKT keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt die Lieferzeit für Lieferungen in Deutschland in der Regel 5 bis 7 Arbeitstage.

(2) MEDI-MARKT liefert nur an Nutzer, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt/Wohnsitz und Rechnungsadresse in Deutschland haben. Eine Lieferung in das EU-/EWR-Ausland sowie in andere Drittländer erfolgt nicht.

(3) Die Versendung der Ware erfolgt mit DHL.

(4) Mögliche Versandkosten für die Lieferung der bestellten Ware an den Nutzer werden dem Nutzer entweder im Bestellformular (online oder Print) angegeben oder vor Aufgabe einer telefonischen Bestellung telefonisch mitgeteilt. Die Versandkosten sind vom Nutzer zu tragen, soweit der Nutzer nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

(5) Der Nutzer hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

6. VERTRAGSLAUFZEIT/KÜNDIGUNG
(1) Bei Bestellung von Waren mit der Vereinbarung regelmäßiger Lieferungen (z.B. Waren-Abo) wird der Vertrag, wenn nichts anderes vereinbart wird, für drei Monate geschlossen. Die Laufzeit des Waren-Abos verlängert sich jeweils um einen Monat, wenn der Vertrag nicht vorher mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt wird.

(2) Bei Bestellung von Dienstleistungen wird der Vertrag, wenn nichts anderes vereinbart wird, für sechs Monate geschlossen. Die Laufzeit des Dienstleistungsvertrags verlängert sich um jeweils einen Monat, wenn der Vertrag nicht vorher mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt wird.

(3) Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung der Vertragsparteien von Verträgen mit Laufzeit bleibt unberührt.

seguna

HOME

Allgemeine Geschäftsbedingungen

7. PREISE UND ZAHLUNG

(1) Die ausgewiesenen Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer mit ein. Versandkosten sind gesondert ausgewiesen und zu zahlen. Zölle und ähnliche Abgaben hat der Nutzer zu tragen.

(2) Bei der Bestellung von Waren bei MEDI-MARKT kann der Nutzer zwischen den Zahlungsarten SEPA-Lastschrift und Rechnung wählen. Bei allen Zahlungsarten ist der Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig.

(3) Erteilt der Nutzer ein SEPA-Lastschrift-Mandat an MEDI-MARKT, zieht MEDI-MARKT die Forderung vom Konto des Nutzers ein. Der Nutzer kann das erteilte SEPA-Lastschrift-Mandant jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ist Rechnungslegung vereinbart, erfolgt dies vor dem nächsten Fälligkeitstermin. Die Frist für die Vorabinformation der SEPA-Lastschrift wird auf einen Tag verkürzt.

(4) Etwaige Zuzahlungsbeträge der Pflegekasse werden auf die vereinbarten Preise/Entgelte angerechnet, wenn diese direkt an MEDI-MARKT gezahlt werden. Diese Anrechnung erfolgt jedoch erst nach Zahlungseingang der Zuzahlung der Pflegekasse bei MEDI-MARKT. Übernimmt die Pflegekasse die Kostenübernahme ganz oder teilweise rückwirkend, werden bereits erfolgte Zahlungen des Nutzers auf zukünftige Zahlungen verrechnet oder zurückerstattet.

(5) Entgelte für Dienstleistungen sind während der vereinbarten Vertragslaufzeit monatlich im Voraus zu bezahlen, wenn nichts anderes vereinbart ist. Das monatliche Entgelt für Dienstleistungen wird, wenn nicht anderes vereinbart, nach Abschluss des Vertrags ab dem 1. Tages des folgenden Monats zur Zahlung fällig.

8. BONITÄTSPRÜFUNG/BEAUFTRAGUNG EINES INKASSOUNTERNEHMENS BEI VERZUG

(1) MEDI-MARKT hat ein berechtigtes wirtschaftliches Interesse daran, Dauerschuldverhältnisse nur mit zahlungsfähigen Nutzern zu führen. MEDI-MARKT prüft bei Begründung von Verträgen mit Laufzeit (Dienstleistungsvertrag, Abo-Warenlieferungen) die Bonität des Nutzers vor Vertragsschluss und auch während der Vertragslaufzeit zur Wahrung der berechtigten wirtschaftlichen Interessen von MEDI-MARKT mit zahlungsfähigen Nutzern ein Dauerschuldverhältnis zu begründen und zu führen. MEDI-MARKT übermittelt für diese Bonitätsauskunft an externe Dienstleister Namen, soweit vorhanden Geburtsdatum und Kontaktdaten des Nutzers. Die externen Dienstleister übermitteln die für die Bonitätseinschätzung notwendigen Daten an MEDI-MARKT, die unter Berücksichtigung von § 31 BDSG neu gesammelt und erstellt wurden. MEDI-MARKT erhält auf diesem Weg nur Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen und liefert selbst keine Daten zur Bonität des Nutzers aus der Geschäftsbeziehung mit MEDI-MARKT.

(2) Sollte der Nutzer trotz Fälligkeit und Mahnung Zahlungen an MEDI-MARKT nicht erbringen, wird MEDI-MARKT die Eintreibung der Forderung gegen den Nutzer an ein registriertes Inkassounternehmen zur Abwicklung übergeben.

9. WIDERRUFSRECHT IM FERNABSATZ/INANSPRUCHNAHME DER DIENSTLEISTUNGEN VOR ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Ist der Nutzer ein Verbraucher, so hat er bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das MEDI-MARKT den Nutzer nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Der Nutzer kann diese Informationen auch separat über den Reiter „Widerrufsrecht" in der Fußzeile/Footer des Webshops einsehen.

WIDERRUFSBELEHRUNG
WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MEDI-MARKT Homecare GmbH, Dynamostraße 3, 68165 Mannheim, E-Mail: **kontakt@medi-markt.de**; Fax: 0621 33 90 56 94) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Die Benutzung des nachfolgenden Formulars ist nicht zwingend

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An MEDI-MARKT Homecare GmbH, Dynamostraße 3, 68165 Mannheim, E Mail: kontakt@medi-markt.de; Telefon: 0621 391 56 59 51; Fax: 0621 33 90 56 94:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

_____
(*) Unzutreffendes streichen.

10. EIGENTUMSVORBEHALT BEIM WARENKAUF

(1) MEDI-MARKT behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten) für die betreffende Ware vor.

(2) Der Nutzer ist nicht berechtigt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung durch MEDI-MARKT, über das Eigentum an der von MEDI-MARKT gelieferten und noch unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware („Vorbehaltsware") zu verfügen. Die Verfügung über die Rechtsposition des Nutzers in Bezug auf die Vorbehaltsware („Anwartschaftsrecht") bleibt zulässig, solange der Dritte auf das Eigentumsrecht von MEDI-MARKT hingewiesen wird.

(3) Der Nutzer hat die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln.

(4) Bei Zugriffen Dritter, wie einem Gerichtsvollzieher, auf die Vorbehaltsware wird der Kunde auf das Eigentum von MEDI-MARKT hinweisen und MEDI-MARKT unverzüglich benachrichtigen, damit MEDI-MARKT ihre Eigentumsrechte durchsetzen kann.

(5) MEDI-MARKT ist berechtigt, die Vorbehaltsware heraus zu verlangen, wenn der Nutzer mit der Zahlung in Verzug ist und MEDI-MARKT vom Vertrag zurückgetreten ist.

11. GEWÄHRLEISTUNG BEIM KAUF VON WAREN

(1) Ist die gelieferte Ware mit einem Mangel behaftet, kann der Nutzer von MEDI-MARKT zunächst die Beseitigung des Mangels oder Lieferung von mangelfreier Ware verlangen. Ist der Nutzer Unternehmer, kann MEDI-MARKT zwischen der Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache wählen;

seguna

HOME

Allgemeine Geschäftsbedingungen

diese Wahl kann nur durch Anzeige in Textform (auch per Telefax oder E-Mail) gegenüber dem Nutzer als Unternehmer innerhalb von drei Arbeitstagen nach Zugang der Anzeige des Mangels erfolgen.

(2) Falls die Nacherfüllung gem. Abs. 1 fehlschlägt oder dem Nutzer unzumutbar ist oder MEDI-MARKT die Nacherfüllung verweigert, ist der Nutzer berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadensersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen. Für Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz gelten jedoch die besonderen Bestimmungen der Ziff. 13.

(3) Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung, wenn der Nutzer Verbraucher ist. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Lieferung, wenn der Nutzer Unternehmer ist.

(4) Ist der Nutzer Unternehmer gilt folgendes: Der Nutzer hat die Ware nach Übersendung unverzüglich sorgfältig zu untersuchen. Die gelieferte Ware gilt als vom Nutzer genehmigt, wenn ein Mangel MEDI-MARKT nicht (i) im Falle von offensichtlichen Mängeln innerhalb von (fünf) Werktagen nach Lieferung oder (ii) sonst innerhalb von fünf Werktagen nach Entdeckung des Mangels angezeigt wird.

(5) Garantien werden nur bei ausdrücklicher Vereinbarung gewährt.

12. HAFTUNG, VERJÄHRUNG

(1) MEDI-MARKT haftet gemäß Gesetz für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von MEDI-MARKT beruhen.

(2) Für eine leicht fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig in besonderem Maße vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten/Kardinalpflichten), ist die Haftung von MEDI-MARKT auf vorhersehbare und typischerweise eintretende Schäden beschränkt. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Eine gegebenenfalls bestehende Haftung von MEDI-MARKT nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei der Übernahme von Garantien bleibt hiervon unberührt.

(3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von MEDI-MARKT. Soweit aufgrund der vorstehenden Regelungen die Haftung von MEDI-MARKT ausgeschlossen ist, gilt dies auch für eine persönliche Haftung der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von MEDI-MARKT.

13. HINWEISE ZUM STREITBEILEGUNGSVERFAHREN

Die Europäische Kommission bietet unter dem nachfolgenden Link eine Online-Plattform für außergerichtliche Streitbeilegung an, die Sie hier finden:

https://ec.europa.eu/consumers/odr

Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die E-Mail-Adresse von MEDI-MARKT finden Sie im Impressum. MEDI-MARKT ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

14. KONTAKTAUFNAHME/BESCHWERDEN

Der Nutzer kann bei Fragen zu seiner Bestellung, zum Widerrufsrecht oder bei Beschwerden mit MEDI-MARKT auf folgenden Wegen Kontakt aufnehmen:
Per Post: MEDI-MARKT Homecare GmbH, Dynamostraße 3, 68165 Mannheim
Telefonisch: 0621 391 56 57 37
Per E-Mail: segunahome@medi-markt.de

15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Die mit diesen Bedingungen geregelten Dienstleistungen richten sich ausschließlich an Nutzer mit Wohnsitz oder ständigem Aufenthaltsort in Deutschland.

(2) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Nutzer als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(3) Die deutsche Fassung dieser Nutzungsbedingungen ist maßgebend.

(4) Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Mannheim, wenn der Nutzer ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat. Allerdings behält sich MEDI-MARKT das Recht vor, gegen einen Nutzer, der keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland (mehr) hat, auch vor den ansonsten zuständigen Gerichten gerichtlich vorzugehen. In allen anderen Fällen kann MEDI-MARKT oder der Nutzer Klage vor jedem aufgrund gesetzlicher Vorschriften zuständigen Gericht erheben.

(5) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. MEDI-MARKT und der Nutzer sind in einem solchen Falle verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die ein der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommendes Ergebnis rechtswirksam erzielt wird. Das Vorstehende gilt für die Schließung etwaiger Vertragslücken entsprechend.

(6) Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Schriftformklausel.

AGB MEDI-MARKT Homecare, Stand: 01/04/2020

Vertragsbedingungen Hausnotruf/PERS Dienstleistungen

Der Nutzer kann MEDI-MARKT mit der Erbringung von persönlichen Dienstleistungen (sog. PERS-Dienstleistungen) beauftragen. Eine dieser PERS-Dienstleistung ist die Bereitstellung eines Hausnotruf-Systems. Die nachfolgenden Vertragsbedingungen geltend ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die von MEDI-MARKT Homecare GmbH angebotenen PERS-Dienstleistungen (Dauerschuldverhältnisse).

Anbieter/Vertragspartner dieser Dienstleistung ist:
MEDI-MARKT Homecare GmbH
Dynamostraße 3
68165 Mannheim
(nachfolgend: MEDI-MARKT)
vertreten durch den Geschäftsführer: Herrn Markus Reichel
Telefon: 0621 391 56 59 51
Telefax: 0621 33 90 56 94
E-Mail: kontakt@medi-markt.de
Registergericht: Amtsgericht Mannheim
Registernummer: HRB 732370
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE321027641
IK-Nr.: 330 823 185

1. VERTRAGSGEGENSTAND

MEDI-MARKT bietet Notruf-Dienstleistungen nach Maßgabe dieses Vertrags an. Der Umfang der bereitgestellten Dienstleistungen und Hardware ist je nach vom Nutzer ausgewählten Paket unterschiedlich.

Die PERS-Dienstleistung „Hausnotruf-System“ von MEDI-MARKT ermöglicht dem Nutzer, bei medizinischen und nicht-medizinischen Notfällen mit einem Ansprechpartner verbunden zu werden und weitere Hilfe zu erlangen. Die PERS-Dienstleistung „Hausnotruf-System“ richtet sich also insbesondere an Personen, die allein leben (wollen) und dennoch sicherstellen möchten, dass im Notfall die Verbindung zu Notfallersthelfern und Kontaktpersonen aufgenommen werden kann.

Die PERS-Dienstleistung Hausnotruf beinhaltet folgende Bestandteile:

(1) 24-Stunden-Notrufzentrale
Die Mitarbeiter der Notrufzentrale nehmen die Notrufe (medizinisch/nicht-medizinisch) des Nutzers entgegen und leiten, wenn nötig, bei medizinischen Notfällen Ersthilfemaßnahmen durch Dritte (wie Notarzt) ein und übermitteln, sofern erforderlich, die notwendigen Informationen des Notfallpasses zur Ersthilfebehandlung an den Ersthelfer. Zudem werden die namentlich benannten Kontaktpersonen (z.B. Angehörige, Pflegedienst, Nachbarn, sonstige dem Nutzer nahestehende Personen) benachrichtigt. Bei nicht-medizinischen Notfällen werden nur Pflegedienst oder/und Angehörige/Kontaktpersonen informiert. Der Nutzer sollte bei Auswahl der Kontaktpersonen berücksichtigen, dass diese benannten Kontaktpersonen (in ihrer Gesamtheit betrachtet) eine hohe telefonische Verfügbarkeit gewährleisten.

(2) Erstellung des persönlichen Notfallpasses
Zusammenstellung derjenigen Informationen des Nutzers, die den Rettungskräften im Notfall die notwendigen Informationen u. a. zu Blutgruppe, Vorerkrankun-

seguna

HOME

Vertragsbedingungen Hausnotruf/PERS Dienstleistungen

gen und Medikamenten für die Ersthilfebehandlung geben, um so eine effektive Notfallversorgung zu ermöglichen. Der Notfallpass enthält nur diejenigen Informationen, die der Nutzer MEDI-MARKT mitteilt. Der Nutzer muss selbst dafür Sorge tragen, dass diese Angaben vollständig und stets aktuell sind.

(3) Telefonkettendienst
Die Mitarbeiter der Notrufzentrale veranlassen im Falle eines medizinischen oder nicht-medizinischen Notfalls eine Information der vorher vom Nutzer benannten Kontaktpersonen nach folgender Maßgabe:

Nicht-medizinischer Notfall: Wird ein nicht-medizinischer Notfall des Nutzers registriert, wird die Notrufzentrale die Angehörigen des Nutzers in der vom Nutzer bestimmten Reihenfolge (Telefonkette) kontaktieren und – falls vorher so vereinbart – ergänzend den zuständigen Pflegedienst. Die Notrufzentrale wird die Kontaktbemühungen über einen Zeitraum von 2 Stunden durchführen bis ein Angehöriger erfolgreich kontaktiert werden kann. Sollte innerhalb dieses Zeitraums eine Kontaktaufnahme scheitern, informiert die Notrufzentrale die hinterlegten Kontaktpersonen und ggf. einen Pflegedienst per E-Mail. Die erste erfolgreiche Benachrichtigung einer Kontaktperson stellt MEDI-MARKT von der Einleitung weiterer Maßnahme frei.

Medizinischer Notfall: Liegt ein medizinischer Notfall vor, kontaktiert die Notrufzentrale ergänzend zu den vorgenannten Stellen zunächst Ersthilfe-Rettungskräfte.

Zweifelsregelung: Dem Nutzer ist bewusst, dass die Notrufzentrale bei nicht eindeutiger Sachlage im Interesse des Nutzers im Zweifel vom Vorliegen eines medizinischen Notfalls ausgeht. Aus der Fehleinschätzung einer solchen Situation können mit Ausnahme einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Fehleinschätzung keine Haftungsansprüche gegenüber MEDI-MARKT und/oder der Notrufzentrale hergeleitet werden.

Zutritt zu den Räumen des Nutzers: Über die Notwendigkeit einer etwaigen gewaltsamen Öffnung des Zugangs zur Wohnung des Nutzers entscheiden die Einsatzkräfte vor Ort, nicht MEDI-MARKT oder die Notrufzentrale.

(4) Gesonderte Dienstleistungen
Nicht enthalten in der PERS-Dienstleistung „Hausnotruf" und daher vom Nutzer bei Inanspruchnahme separat zu vergüten sind die Notfallmaßnahmen, Behandlungsmaßnahmen und Leistungen der Ersthelfer, die von der Notrufzentrale kontaktiert und zum Nutzer gerufen werden.

(5) Mitwirkungspflichten des Nutzers
Der Nutzer ist verpflichtet, MEDI-MARKT jede Änderung seiner Adresse und Kontaktdaten sowie der Informationen für den Notfallpass (insbesondere Daten der Kontaktpersonen) unverzüglich per E-Mail, Telefon oder Fax mitzuteilen.

Der Nutzer muss für die von MEDI-MARKT bereit gestellte Hardware einen betriebsfertigen Stromanschluss (230V) vorhalten bzw. bereitstellen.

Der Nutzer sorgt dafür, dass die Basisstation in seiner Wohnung am Strom angeschlossen und so positioniert werden kann, dass die für Notrufe erforderliche Kommunikationsverbindung (u. a. Mobilfunk; WLAN, LAN) hergestellt und beibehalten werden kann.

Der Nutzer sorgt entweder selbst für die Ersteinrichtung der Geräte, mit denen die Notruf-Dienstleistung genutzt werden sollen, oder beauftragt MEDI-MARKT mit der Ersteinrichtung. Im Bedarfsfall wird der Nutzer von MEDI-MARKT telefonisch durch den Einrichtungsprozess geführt. Der Abschluss der Ersteinrichtung wird durch eine Systemmeldung quittiert.

Der Nutzer verschafft sich entweder selbst durch Lesen der Bedienungsanleitung Kenntnis von den Funktionalitäten der Hardware oder beauftragt MEDI-MARKT mit der Einweisung.

Der Nutzer darf die in der Hardware integrierte SIM-Karte nicht entfernen. Notrufe sind ohne SIM-Karte nicht möglich.

Zur Prüfung der Funktionsfähigkeit aktiviert der Nutzer die Notruffunktion einmal bei Inbetriebnahme sowie im Anschluss einmal im Kalendermonat und stellt eine Testverbindung zur Notrufzentrale her. Bei Störungen zeigt der Nutzer diese MEDI-MARKT unverzüglich telefonisch oder per E-Mail an.

Der Nutzer stellt sicher, dass MEDI-MARKT zur Erbringung der Notruf-Dienstleistung nur diejenigen Daten von Kontaktpersonen zur Verfügung gestellt werden, die in die Weitergabe und Nutzung der Daten durch MEDI-MARKT und deren Erfüllungsgehilfen zuvor schriftlich eingewilligt haben. Der Nutzer wird MEDI-MARKT die schriftlichen Einwilligungen der Kontaktpersonen auf Nachfrage zur Verfügung stellen.

2. HAUSNOTRUF-GERÄTE
Für die Dauer des Dienstleistungsvertrags stellt MEDI-MARKT dem Kunden die für den Notruf-Service nutzerseitig notwendigen Geräte zur Verfügung. Der Umfang der zur Verfügung zu stellenden Hardware (Geräte) hängt vom Umfang des gebuchten Dienstleistungspakets (Basic, Comfort und Premium) ab.

(1) Basic, Comfort oder Premium
Nachfolgend sind die Leistungsbestandteile der verschiedenen Dienstleistungspakete dargestellt. Die nachfolgend angegebenen Leistungen sind (mit Ausnahme der Leistungen „Video-Arzt") in den monatlichen Entgelten/ Anschlussgebühren des jeweiligen Pakets enthalten.

BASIC	**COMFORT**	**PREMIUM**
Standard-Basisstation	Tablet-Basisstation	Tablet-Basisstation
Funkarmband	Funkarmband	Funkarmband
Integrierte SIM-Karte	Integrierte SIM-Karte	Integrierte SIM-Karte
Notrufzentrale	Notrufzentrale	Notrufzentrale
-	Video Notruffunktion	Video Notruffunktion
-	Familienchat	Familienchat
-	-	Video-Arzt
-	App für Angehörige	App für Angehörige
Techn. Fernwartung	Techn. Fernwartung	Techn. Fernwartung

(2) Leistungsbeschreibung Videoarzt
Die im Dienstleistungspaket „Premium" enthaltene Dienstleistung „Videoarzt" bedeutet, dass MEDI-MARKT dem Nutzer über das Mietgerät die technische Möglichkeit zur Verfügung stellt, mit einem Arzt per Video-Telefonie zu kommunizieren.

Nimmt der Nutzer diese Möglichkeit in Anspruch, kommt ein eigenständiger Vertrag zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Arzt zustande. Bei Leistungen des Video-Arztes wird der Video-Arzt bzw. die Praxis, für die der Arzt tätig ist, Vertragspartner des Kunden. Die Vertragsbedingungen des Video-Arztes kann der Nutzer unter https://telemedizin.md-medicus.de/agb/ abrufen oder erhält diese direkt vor Vertragsschluss beim Kooperationspartner.

Die auf diesem Weg vom Nutzer in Anspruch genommenen ärztlichen Beratungsleistungen sind nicht mit den in diesem Vertrag genannten Entgelten abgegolten, sondern vom Nutzer separat zu vergüten.

Hinweis: Ärzte können und dürfen zur Beratung und Behandlung ihrer Patientinnen und Patienten Kommunikationsmedien unterstützend einsetzen. Eine ausschließliche Beratung oder Behandlung über Kommunikationsmedien ist nur im Einzelfall und nur dann erlaubt, wenn dies ärztlich vertretbar ist und die erforderliche ärztliche Sorgfalt insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation gewahrt wird und die Patientin oder der Patient auch über die Besonderheiten der ausschließlichen Beratung und Behandlung über Kommunikationsmedien aufgeklärt wird. Einen persönlichen Kontakt mit dem Arzt kann der Video-Arzt nicht ersetzen.

3. MÖGLICHE ZUSATZLEISTUNGEN
Zusätzlich zu den vorgenannten Leistungen, kann der Nutzer – in Abhängigkeit vom gebuchten Dienstleistungspaket – folgende Dienstleistungen und Hardware von MEDI-MARKT beziehen:

(1) Schlüsseltresor
MEDI-MARKT stellt dem Nutzer für die Dauer des Vertrags einen Schlüsseltresor zur Verfügung, der beim Nutzer an einem für Rettungskräfte zugänglichen Ort installiert wird. Die Kombination zur Öffnung wird im Notfallpass einsehbar für die Mitarbeiter der Notrufzentrale gespeichert, um den Zugang im Notfall durch die Rettungskräfte zu gewährleisten.

Die Zusatzleistung „Schlüsseltresor" können die Nutzer aller Dienstleistungspakete (für alle Dienstleistungspakete (Basic, Comfort und Premium) hinzubuchen.

(2) Sturzsensor
MEDI-MARKT stellt dem Nutzer für die Dauer des Vertrags einen Sturzsensor zur Verfügung, die der Nutzer am Körper trägt. Der am Körper getragene Sturzsensor erkennt anhand bestimmter einprogrammierter Bewegungsmustern einen Sturz des Nutzers. Registriert der Sturzsensor in der Wartezeit von ca. einer Minute nach Registrierung des Sturzbewegungsmusters wieder ein übliches Bewegungsmuster, wird kein Alarm ausgelöst. Wird hingegen kein übliches Bewegungsmuster registriert, löst der Sturzsensor über die Basisstation einen Sturzsensoralarm bei der Notrufzentrale aus. Die Notrufzentrale baut dann eine Sprech-/Hörverbindung zwischen Nutzer und Notrufzentrale auf. Wenn keine Kontaktaufnahme mit dem Nutzer möglich ist, geht die Notrufzentrale vom Vorliegen einer Notlage des Nutzers aus und alarmiert umgehend den Rettungsdienst. Ist eine Kontaktaufnahme mit dem Nutzer möglich, entscheidet die Notrufzentrale über die weiteren Maßnahmen aufgrund der Angaben des Nutzers.

Die Zusatzleistung „Sturzsensor" können die Nutzer der Dienstleistungspakete „Comfort" und „Premium" hinzubuchen.

seguna

HOME

Vertragsbedingungen Hausnotruf/PERS Dienstleistungen

4. VERGÜTUNG

Für die genannten Dienstleistungspakete und Zusatzleistungen zahlt der Nutzer an MEDI-MARKT (je nach Paket und zusätzlichem Zubehör) folgende Preise:

	PREIS/MONAT	EINRICHTUNGSGEBÜHR EINMALIG
BASIC	30,35€	keine
COMFORT	44,90€	49,00€
PREMIUM	54,90€	49,00€

ZUSÄTZLICHES ZUBEHÖR	SCHLÜSSEL-TRESOR (einmalig)	STURZSENSOR (monatlich)
BASIC	35,00€	x
COMFORT	35,00€*	4,99€*
PREMIUM	35,00€*	4,99€*

Alle genannten Preise und Gebühren verstehen sich inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die vom Notrufsystem ausgehenden Telefonate innerhalb der EU sind in der monatlichen Gebühr enthalten. Sonstige Kosten für Strom zum Betrieb der Hardware, Internetverbindung/WLAN, LAN sind nicht im Preis enthalten, sondern müssen vom Nutzer bei Dritten beauftragt und für die Inanspruchnahme der PERS-Dienstleistung „Hausnotruf" bereitgehalten werden.

Ebenfalls in der Vergütung nicht enthalten sind etwaige Reparatur- oder Ersatzlieferungskosten bei selbstverschuldeten Schäden, vom Nutzer zu verantwortende Störungen an nicht auf Dauer überlassener Hardware sowie etwaig anfallende Rückbaukosten für Anschlussleitungen beim Nutzer nach Beendigung des Vertrags. Weiterhin nicht von der Vergütung abgegolten sind Kosten, die bei Alarmierung der eingeleiteten Soforthelfereinsätze oder Einsätzen von Angehörigen bzw. anderen Personen/Stellen entstehen, die im Falle des Notrufs kontaktiert wurden.

5. UMGANG MIT MIETGERÄTEN

MEDI-MARKT stellt dem Nutzer die Geräte auf Zeit gegen Entgelt zur Nutzung zur Verfügung (Miete). Der Nutzer wird nicht Eigentümer der Geräte. Der Nutzer hat das Recht die gebuchten Geräte für die Dauer des Dienstleistungsvertrags zu besitzen und vertragsgemäß zu nutzen. Die Geräte sind nach Ende der Vertragslaufzeit vom Nutzer an MEDI-MARKT zurückzugeben.

Der Nutzer hat die in der Bedienungsanleitung enthaltenen Warn- und Bedienungshinweise zu beachten. Er kann sich von MEDI-MARKT in die Nutzung der Geräte und Software einweisen lassen. Der Nutzer kann die Bedienungsanleitungen online zusätzlich herunterladen.

Zur Prüfung der Funktionsfähigkeit aktiviert der Nutzer die Notruffunktion einmal bei Inbetriebnahme. Nimmt der Nutzer ein mangelhaftes Gerät an, obwohl er den Mangel kennt, so kann er Rechte aus den §§ 536 und 536a BGB nur geltend machen, wenn er sich seine Rechte bei der Annahme vorbehält.

Zeigt sich während der Vertragslaufzeit ein Mangel an einem Gerät oder wird eine Maßnahme zum Schutz des Geräts (Reparatur; Update) gegen eine nicht vorhergesehene Gefahr erforderlich, so hat der Nutzer diesen Umstand MEDI-MARKT unverzüglich per E-Mail oder Telefon oder Fax anzuzeigen. Reparaturmaßnahmen/Fernwartungsmaßnahmen dürfen nur von MEDI-MARKT und von MEDI-MARKT beauftragten Kooperationspartnern ausgeführt werden. Hat der Nutzer den Schaden zu vertreten, trägt er die Kosten für die notwendige Ersatzbeschaffung oder Reparatur.

MEDI-MARKT der Geräte um eine schnelle Abwicklung. Die Installation von Ersatzsoftware, Reparaturen und Installation von Geräten erfolgen direkt durch MEDI-MARKT oder einen von MEDI-MARKT beauftragten Dritten.

Der Nutzer ist berechtigt, weitere Apps und sonstige Software auf die Mietgeräte hochzuladen und/oder über diese zu versenden/verteilen, sofern diese Apps/Software dazu von MEDI-MARKT ausdrücklich freigegeben sind.

Der Nutzer darf den auf den Geräten angebrachten Hinweis, dass es sich um Mietgeräte handelt, nicht entfernen. Der Nutzer informiert MEDI-MARKT unverzüglich, sollte sich ein Dritter (z.B. Gläubiger des Nutzers; Gerichtsvollzieher) Rechte an der Sache anmaßt.

Der Nutzer ist verpflichtet, die Geräte gemäß den Angaben in der Bedienungsanleitung zu pflegen und zu reinigen, solange er im Besitz der Geräte ist. Veränderungen oder Verschlechterungen der Geräte, die durch den vertragsgemäßen Gebrauch herbeigeführt werden, hat der Nutzer nicht zu vertreten.

Eine Gebrauchsüberlassung an Dritte ist dem Nutzer nicht gestattet.

Die Geräte sind nach Beendigung des Vertrags auf Kosten des Nutzers an MEDI-MARKT zurückzusenden.

Gibt der Nutzer die Geräte nach Beendigung des Dienstleistungsvertrags und Setzung einer angemessenen Frist nicht oder verspätet zurück, so kann MEDI-MARKT für die Dauer der Vorenthaltung als Entschädigung die vereinbarten Entgelte verlangen. Das Recht von MEDI-MARKT, darüber hinausgehende Schäden vom Nutzer ersetzt zu verlangen, bleibt unberührt.

6. NUTZUNGSRECHTE BEI NUTZUNG DER APP FÜR ANGEHÖRIGE/FAMILIENCHAT

MEDI-MARKT gibt dem Nutzer und seinen Angehörigen/Kontaktpersonen im Paket „Comfort" und „Premium" die Möglichkeit, über die Angehörigen-App/Familienchat zu kommunizieren. Hierfür muss der Angehörige/Kontaktperson des Nutzers die Angehörigen App über einen App-Store herunterladen und die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Kosten für die Angehörigen fallen nicht an. Sie müssen aber zur Registrierung ein von MEDI-MARKT an den Nutzer mitgeteilten Zugangscode eingeben. MEDI-MARKT stellt den Angehörigen keine Geräte zur Nutzung der App zur Verfügung. Die weiteren Bedingungen zur Nutzung der App ergeben sich für den Angehörigen des Nutzers aus den vor Download einsehbaren Nutzungsbedingungen der App.

Die Angehörigen des Nutzers werden beim Herunterladen der Angehörigen-App auf die Nutzungsbedingungen der App hingewiesen und erhalten dort die Informationen zum Datenschutz.

Dem Nutzer wird ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht dauerhaftes auf die Laufzeit des Vertrags beschränktes und nicht übertragbares, insbesondere nicht unter lizensierbares Recht zur Nutzung der App und in der App überlassene Informationen, Software, Dokumentation und Funktionen eingeräumt.

Die Informationen, die Software und die Dokumentation sind urheberrechtlich geschützt. Der Nutzer wird die Urheberrechte von MEDI-MARKT beachten. Der Nutzer wird die App insbesondere nicht selbst weiterentwickeln, oder als Grundlage für eine eigene Entwicklung gebrauchen und den Programmcode der App auch nicht verändern.

Dem Nutzer ist es untersagt,

- bei Nutzung der App mit seinem Nutzungsverhalten gegen die guten Sitten zu verstoßen, gewerbliche Schutz-,Urheber-,Persönlichkeits-,Eigentumsrechte oder sonstige Rechte Dritter oder Rechte von MEDI-MARKT zu verletzen.
- über die App Schadsoftware auf das Mietgerät einzuspielen oder zu übermitteln.
- rechtswidrige oder geheimhaltungsbedürftige Inhalte in die App hochzuladen, zu speichern oder über sie zu verbreiten.

7. APPS DRITTER AUF MIETGERÄTEN

Auf dem Mietgerät (Tablet) kann der Nutzer nach Freigabe durch MEDI-MARKT auch auf zusätzliche Apps zugreifen. Hierbei kann es sich um von MEDI-MARKT oder um von Dritten angebotene Apps handeln („Dritt-Apps"). Voraussetzung ist die vorherige ausdrückliche Freigabe durch MEDI-MARKT.

Ggf. bestehen für die Nutzung der Apps Dritter zusätzliche, spezifische Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen, auf die vor einer Nutzung der jeweiligen Apps hingewiesen wird und auf Basis derer auch eventuell erforderliche gesonderte Einwilligungen vom Nutzer eingeholt werden.

MEDI-MARKT haftet nicht für Schäden, die durch Dritt-Apps entstanden sind.

8. VERMITTLUNG DIENSTLEISTUNGEN DRITTER DURCH MEDI-MARKT

Neben dem von MEDI-MARKT selbst bzw. von Erfüllungsgehilfen an MEDI-MARKT erbrachten Leistungen kann der Nutzer auch Leistungen der Kooperationspartner von MEDI-MARKT beziehen. Das Vermittlungsangebot von MEDI-MARKT mit Kooperationspartnern wird stets weiterentwickelt.

In diesem Fall wird Vertragspartner für diese Zusatzleistung nicht MEDI-MARKT, sondern der jeweilige Kooperationspartner. In diesen Fällen stellt MEDI-MARKT nur den Kontakt zwischen dem Kooperationspartner und dem Nutzer her.

Für die Leistungen, die der Nutzer direkt mit dem Kooperationspartner vereinbart und vom Kooperationspartner bezieht, gelten die Vertragsbedingungen von MEDI-MARKT nicht. Die Vertragsbedingungen von MEDI-MARKT gelten in dieser Konstellation nur für die von MEDI-MARKT erbrachte Vermittlungsleistung.

Die Vertragsbedingungen des Dritten werden dem Nutzer vor Vertragsschluss von diesem oder über MEDI-MARKT als Vermittler zur Verfügung gestellt.